

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**a MÁV Személyszállítási Zrt. Telebusz járatának megrendelésével összefüggésben végzett adatkezelésről
(pilot időszak)****1. Adatkezelő megnevezése és elérhetősége****MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Cégjegyzékszám: 01-10-045551

Adószám: 13834492-2-44

E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu

a továbbiakban: Adatkezelő.

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége**MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

Adószám: 14130179-2-44

a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szerződés alapján az Adatfeldolgozó teljes körű informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a kommunikációs alkalmazások (pl. levelezőrendszer) üzemeltetését, valamint az adatok tárolására szolgáló szerver szolgáltatását is. Erre tekintettel az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében tárolja a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt azon személyes adatokat, amelyek kezelését az Adatkezelő elektronikus úton végzi.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

<i>Az adatkezelés rövid leírása</i>	új, igényvezérelt, azaz csak hívás vagy egyéni megrendelés esetén érkező menetrend szerinti Telebusz járatok 3 hónapos próbaüzemét kezdi meg a MÁV-csoport 2025. február 1-jétől a honlapon feltüntetett vármegyékben. A próbajáratok abban az esetben közlekednek majd, amennyiben a meghirdetett indulásuk előtt legkésőbb 60 perccel a MÁVDIREKT telefonszámán vagy https://kerdoiv.mavcsoport.hu/telebusz/igenyles oldalon erre igény érkezik.
<i>Az érintett személye</i>	érintettnek minősül az a természetes személy, aki a saját nevében az Adatkezelő részére Telebusz járatra vonatkozó igényt nyújt be (a továbbiakban igénylő vagy érintett).
<i>Az adatkezelés célja</i>	az Adatkezelő által végzett személyszállítási szolgáltatás keretében a Telebusz járatra vonatkozó igény leadása esetén az utazás megszervezése és lebonyolítása, ennek keretében az igénylő azonosítása, az igénylővel történő kapcsolattartás.
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	<ul style="list-style-type: none">a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett közötti Telebusz járat igénylésre vonatkozó szerződés teljesítéséhez szükséges.a különleges adatok (egészségügyi adatok) kezelésének jogszerűségét a GDPR 9. cikk (2) bekezdés b) pontja biztosítja, amely szerint az adatkezelés szükséges az adatkezelőt terhelő az érintett szociális biztonságát garantáló uniós és nemzeti jogi előírásokból fakadó kötelezettségei teljesítéséhez és az érintett konkrét jogainak – az utazáshoz való jog igénybevételének – gyakorlásához, amely kötelezettségeket az 2021/782/EU rendelet V. fejezete, valamint a 271/2009. (XII. 1.) Kormányrendelet határoz meg.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	az Adatkezelő a személyes adatokat az igény leadásától számított 5 évig tárolja.
<i>A kezelt személyes adatok köre</i>	az érintett teljes neve, e-mail címe/telefonszáma, a járatra vonatkozó információk (vármegye, indulás napja, időpontja, utasok száma, egyéb megjegyzés az igényléssel kapcsolatban (pl. érintett a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódóan a különleges adat kezelését magában foglaló igényéről tájékoztatja az adatkezelőt, pl. az igénylés leadásával egyben jelzi az Adatkezelőnek, hogy mozgássérült).

Az adatok szolgáltatásának kötelezettsége	az érintett a személyes adatokat köteles megadni, ennek elmaradása esetén az Adatkezelő nem tudja teljesíteni a Telebusz járat szolgáltatást az igénylő részére.
--	--

Az Adatkezelő szolgáltatásához az alábbi adatkezelések szorosan kapcsolódnak, amelyek tekintetében a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatást az Adatkezelő önállóan teljesíti. Az Adatkezelő egyes adatkezelési tájékoztatói elérhetőek a Társaság honlapján.

- MÁV Személyszállítási Zrt. által az online jegyértékesítési rendszerekben végzett adatkezelések;
- a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatával által az írásos panaszkezeléssel és a visszatérítési/kártérítési igények elbírálásával és teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelés;
- a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatával által a telefonos panaszbejelentő rendszer (MÁVDIREKT) üzemeltetése során végzett adatkezelés.

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

4.1. A tájékoztatás kéréséhez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevééről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

4.2. Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az adatkezelés során kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, amennyiben van, úgy az adattovábbítás címzettje(i) (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért másolatot az Adatkezelő első alkalommal térítésmentesen biztosítja az érintett részére, míg minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.3. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a ré vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Abban az esetben, ha az érintett a kártyákon szereplő személyes adatok módosítását vagy helyesbítését kéri, úgy az Adatkezelő új kártyát bocsát ki az érintett részére azzal, hogy a hibás adatot tartalmazó kártyát érvényteleníti. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

4.4. Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását: ha azok adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Az Adatkezelő a személyes adatokat

nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.6. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van vagy a személyes adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni a MÁV Személyszállítási Zrt. által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a Társaság honlapjára.

Amennyiben az érintett nem ért egyet az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel, az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Az érintett az Adatkezelővel szemben közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz.

5. Az adatkezelés tekintetében releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény (Sztv.);
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2021/782 rendelete (2021. április 29.) a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről;
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről.

MÁV Személyszállítási Zrt.
Adatkezelő