

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**a MÁV+ applikáció tesztelésére való jelentkezéssel összefüggésben végzett adatkezelésről**

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a GDPR 13. cikkében foglaltaknak megfelelően tájékoztatást nyújtson a MÁV Személyszállítási Zrt. online jegyértékesítés fejlesztésével összefüggésben, az új MÁV+ applikáció bevezetéséhez szükséges tesztelési időszak során végzett adatkezelésekről.

1. Az Adatkezelő személye és elérhetősége**MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Cégjegyzékszám: 01-10-045551

Adószám: 13834492-2-44

a továbbiakban: Adatkezelő.

*Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:*E-mail: adatvedelem.szemely@mavcsoport.huPostai cím: 1384 Budapest, Pf. 780. – a borítékon kérjük megjelölni a következőket: „Adatvédelmi tisztviselő részére”**2. Az Adatfeldolgozó személye és elérhetősége****MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1134 Budapest, Dévai u. 23.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

Adószám: 14130179-2-44

a továbbiakban: Adatfeldolgozó.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a jegyértékesítéshez alkalmazott honlap, valamint a MÁV applikáció és a MÁV+ applikáció üzemeltetését, fejlesztését és az adatok tárolásához szükséges tárhelyszolgáltatást, továbbá az elektronikusan tárolt adatok Adatkezelő utasításainak megfelelően történő feldolgozását, elemzését.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

Az adatkezelés rövid leírása: 2025. tavasszal debütál a modern megjelenésű, újragondolt MÁV+ alkalmazás. Az e-mail-en megküldött meghívóval első között kaphatnak a MÁV applikáció aktív felhasználói lehetőséget arra, hogy használják és teszteljék a MÁV Személyszállítási Zrt. új applikációját, az esetlegesen észlelt hibákat vagy nehézségeket pedig közvetlenül a fejlesztő csapathoz juttathatják el. A tesztelők a visszajelzéseket a <https://jegy.mav.hu/> oldalunkon – a felhasználói fiókba történő bejelentkezés után – tudják megtenni a <https://jegy.mav.hu/feedback> oldalon található felület kitöltésével és megküldésével.

3.1. A MÁV+ applikáció tesztelésére történő tájékoztató (meghívó) e-mailek kiküldésével összefüggésben végzett adatkezelés

Az érintett személye	valamennyi természetes személy, akinek a MÁV+ applikáció tesztelésére vonatkozó e-mail kiküldésre kerül (a továbbiakban együttesen: érintett(ek)).
Az adatkezelés célja	MÁV+ applikáció tesztelésével összefüggésben a tájékoztató levelek kiküldése.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6 cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az Adatkezelő és az érintett között személyszállítási szolgáltatás nyújtására és igénybevitelére létrejött szerződés teljesítése, amely szerint az Adatkezelőnek a szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségét teljesítenie kell.
Az adatkezelés időtartama	a jelentkezési időszak lezárásával.
A kezelt személyes adatok köre	az érintett teljes neve, e-mail címe.

<i>Az eredeti céltól eltérő célú adatkezelés</i>	az Adatkezelő az érintett tesztelő személyes adatait (név, a jegy.mav.hu weboldalon és/vagy a MÁV+ applikációban történő regisztráció során megadott e-mail cím) a MÁV+ applikáció bevezetésének tesztelése érdekében kiküldött tájékoztató (meghívó) levél kiküldéséhez az eredeti céltól eltérő célból használja fel (azaz nem csak késésről, járatkimaradásról, járatörlésről, és egyéb havaria eseményekről tájékoztatás), annak érdekében, hogy aktív felhasználók tesztelhessék a hamarosan bevezetésre kerülő új applikációt.
--	---

3.2. A MÁV+ applikáció tesztelésére történő jelentkezés biztosításával és a tesztelés lebonyolításával összefüggésben végzett adatkezelés

<i>Az érintett személye</i>	valamennyi természetes személy, aki a MÁV+ applikáció tesztelésére jelentkezik a jelentkezés céljára létrehozott űrlap kitöltésével és megküldésével (a továbbiakban együttesen: érintett(ek)).
<i>Az adatkezelés célja</i>	a MÁV+ applikáció bevezetésének tesztelése, ennek keretében az érintettek (tesztelők) azonosítása, az érintettekkel történő kapcsolattartás, a tesztelés lebonyolításával összefüggő tájékoztatások megküldése (pl. tájékoztatás a tesztelés indulásáról és az applikáció letöltésére való link megküldése)
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, amelyet a tesztelésre történő jelentkezéshez szükséges űrlapon található jelölőnégyzet kipipálásával és az űrlap megküldésével tehet meg az érintett.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	tesztelést befejezését követő 30 nap.
<i>A kezelt személyes adatok köre</i>	az érintett teljes neve, e-mail címe, amelyre a meghívót kapta, a tesztelésre használt telefon típusa (iOS, Android), e-mail cím, amelyet az érintett az alkalmazásáruházaiban is használ (ha eltérő a korábban megadottól).

3.3. A MÁV+ applikáció használatával összefüggő észrevételek megküldésével összefüggésben végzett adatkezelés

<i>Az érintett személye</i>	valamennyi természetes személy, aki a MÁV+ applikáció tesztelésével összefüggő észrevételeit, a https://jegy.mav.hu/feedback oldal felületén elküldi (a továbbiakban: érintett(ek)).
<i>Az adatkezelés célja</i>	a MÁV+ applikáció tesztelésével kapcsolatos észrevételek, észlelt hibák begyűjtése, feldolgozása, a MÁV+ applikáció jövőbeli alkalmazásával összefüggő döntés megalapozásához szükséges következtetések levonása.
<i>Az adatkezelés jogalapja</i>	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja szerint az adatkezelés az Adatkezelő közfeladatának, saját online jegyértékesítési tevékenységének fejlesztéséhez szükséges.
<i>Az adatkezelés időtartama</i>	tesztelést befejezését követő 30 nap.
<i>A kezelt személyes adatok köre</i>	az érintett e-mail címe és a bejelentés tartalma [kategória (design, árinformáció, menetrendi adat, fizetés, egyéb), felhasználói környezet, hiba vagy észrevétel részletes leírása, javaslat, képernyőkép csatolása].

Az Adatkezelő szolgáltatásához az alábbi adatkezelések szorosan kapcsolódnak, amelyek tekintetében a GDPR 13. cikk szerinti tájékoztatást az Adatkezelő önállóan teljesíti. Az Adatkezelő egyes adatkezelési tájékoztatói elérhetőek a Társaság honlapján.

- MÁV Személyszállítási Zrt. által az online jegyértékesítési rendszerekben végzett adatkezelések;
- a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatával az írásos panaszkezeléssel és a visszatérítési/kártérítési igények elbírálásával és teljesítésével összefüggésben végzett adatkezelés;
- a MÁV Személyszállítási Zrt. Ügyfélszolgálatával a telefonos panaszbejelentő rendszer (MÁVDIREKT) üzemeltetése során végzett adatkezelés.

4. Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Az érintett elsősorban az Adatkezelő 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül előterjesztett kérelmében gyakorolhatja az őt megillető érintetti jogokat. Tájékoztatjuk az érintettet, hogy az Adatkezelő bármely elérhetőségén előterjesztheti az érintetti jog gyakorlására irányuló kérelmét, azonban javasoljuk, hogy azt az 1. pontban megjelölt elérhetőségek valamelyikén keresztül tegye meg.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a

késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Az Adatkezelő elsősorban olyan formában teljesíti az érintett kérelmét, ahogyan azt az érintett kéri. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, úgy az Adatkezelő – az érintett eltérő kérése hiányában – elektronikus úton adja meg a választ.

Az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlását díjmentesen biztosítja az érintett részére. Amennyiben az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintett jogainak gyakorlására irányuló kérelme teljesítését, ameddig az érintett kétséget kizáróan nem azonosítható. Az Adatkezelő az érintett azonosítása céljából a GDPR 11. cikk (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően kiegészítő információkat kérhet az érintettől az érintett azonosítása céljából.

4.1. A hozzáféréshez való jog és másolatkéréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. A hozzáférés joga alapján érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja és jogalapja, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje (ki és milyen célból kapja vagy kapta meg az érintett személyes adatait), az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai és a jogérvényesítés módja, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga.

Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátja. Az érintett által első alkalommal kért másolatot az Adatkezelő térítésmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére, minden további másolatért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.2. Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a ré vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Abban az esetben, ha az érintett a kártyákon szereplő személyes adatok módosítását vagy helyesbítését kéri, úgy az Adatkezelő új kártyát bocsát ki az érintett részére azzal, hogy a hibás adatot tartalmazó kártyát érvényteleníti. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

4.3. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti megadott hozzájárulását, az Adatkezelők bármely elérhetőségén időbeli korlátozás nélkül visszavonhatja, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását az Adatkezelő az érintett adatait késedelem nélkül törli és a megtett intézkedésekről az érintettet tájékoztatja.

4.4. A személyes adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatok kezelése jogellenes, ha a személyes adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, ha az érintett tiltakozott az adatkezeléssel szemben és nincs elsőbbséget élvező jogszerű indok az adatkezelésre, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez (pl. a fogyasztóvédelmi törvény és a számviteli törvény szerinti megőrzési időre vonatkozó előírások miatt a személyes adatok megőrzése kötelező), továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.5. A személyes adatok kezelésének korlátozása

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján alapuló kezelése ellen. Ez a jogosultság a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt 3.3. pontban megjelölt adatkezelés esetén gyakorolható. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt Adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő egyedileg vizsgálja meg a kérelem teljesíthetőségét.

4.7. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvedelem.szemely@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg. Amennyiben részletesebben szeretne tájékozódni az Adatkezelő által biztosított érintetti jogokról, az érintetti jogok gyakorlásának módjáról és a kérelem elbírálásának részleteiről, úgy látogasson el a <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezelesi-tajekoztatok> honlapra, amelyen az érintetti jogok gyakorlásának elősegítése céljából kérelem formanyomtatványok is elérhetőek.

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a következő elérhetőségeken bármelyikén (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., telefon: +36 (1) 391-1400 / +36 (30) 683-5969 / +36 (30) 549-6838, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Amennyiben az érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel nem ért egyet vagy úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette valamely jogát, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben bírósághoz, amely kérelmet az érintettnek a lakóhelye, illetve tartózkodási helye vagy az Adatkezelő székhelye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5. Az adatkezelés tekintetében releváns jogszabályok

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

MÁV Személyszállítási Zrt.