

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
a „MÁV-ORFK VIDEÓKÉSZÍTŐ PÁLYÁZAT” KÖZÉPISKOLÁSOKNAK!” elnevezésű pályázat
lebonyolításával összefüggésben végzett adatkezelésről

1. Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

MÁV Magyar Államvasutak Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.

Cégjegyzékszám: 01-10-042272

E-mail: kig@mavcsoport.hu

(a továbbiakban: „MÁV Zrt.” vagy „Adatkezelő”)

2. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetőségei

MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 44.

Cégjegyzékszám: 01-10-045838

(a továbbiakban: „Adatfeldolgozó”)

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között létrejött szolgáltatási szerződés alapján az Adatfeldolgozó informatikai szolgáltatást nyújt az Adatkezelő részére, amely magába foglalja a pályázati felhívásról információt nyújtó honlap üzemeltetését, valamint a pályázattal összefüggésben elektronikus úton kezelt személyes adatok tárolásához szükséges szerverszolgáltatást.

3. Az adatkezelésre vonatkozó információk

A MÁV Zrt. és az ORFK-Országos Balesetmegelőzési Bizottság közös videókészítő-pályázatot hirdet az Adatkezelő <https://www.mavcsoport.hu/videokeszitopalyazat> felületén keresztül iskolásoknak, amelynek témája a biztonságos közlekedés. A pályázat során a jelentkezők adatait kizárólag a MÁV Zrt. kezeli, az ORFK-OBK a felhívás népszerűsítésében és a nyeremények biztosításában vesz részt.

3.1. A pályázatban való részvétellel és a nyertesek kiválasztásával kapcsolatos adatkezelés

Az érintett személye	• valamennyi 16. életévét betöltött jelentkező, aki a MÁV-ORFK videókészítő PÁLYÁZAT” KÖZÉPISKOLÁSOKNAK elnevezésű pályázatban (a továbbiakban: „Pályázat”) a vonatkozó pályázati felhívásban foglaltak szerint részt vesz (a továbbiakban „16. életévét betöltött érintett”); • valamennyi jelentkező 16. életévét be nem töltött kiskorú, aki a Pályázatban a vonatkozó pályázati felhívásban foglaltak szerint részt vesz (a továbbiakban: „kiskorú érintett”), valamint a jelentkező kiskorú képviselőjében eljáró szülő (a továbbiakban: „szülő érintett”).
Az adatkezelés célja	a pályázatban való részvétel biztosítása, valamint - a 16. életévét be nem töltött kiskorú esetén a szülő - érintettel történő kapcsolattartás, így különösen a nyereményről való értesítés.
Az adatkezelés jogalapja	az adatkezelés jogalapja a 16. életévét betöltött érintett, a szülő érintett és a kiskorú érintett esetén egyaránt a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása azzal, hogy a kiskorú érintett helyett a hozzájárulást a szülő érintett, mint a kiskorú érintett törvényes képviselője adja meg. Az érintett a hozzájárulását a pályázati jelentkezés során adja meg a jelentkezési űrlap Adatkezelő részére történő megküldésével, valamint a videó Google Drive linken történő elküldésével.
A kezelt személyes adatok köre	a) 16. életévét betöltött jelentkező esetén: teljes név/csapatkapitány név*, elérhetőség (e-mail cím)*, valamint a nyilatkozatok (pályázati felhívás, adatkezelési tájékoztató)*, lakcíme*, életkora*, a videó Google Drive linken keresztül* és a videó elnevezése*, az iskolájának neve és címe (opcionális) b) a szülő érintett esetén: teljes név*, elérhetőség (e-mail cím)*, valamint a nyilatkozatok (pályázati felhívás, adatkezelési tájékoztató és kiskorú részvétele)*, a kiskorú érintett esetén: a teljes neve*, életkora*, az a videó Google Drive linken keresztül* és a videó elnevezése*, *, az iskolájának neve és címe (opcionális) az űrlapon a csillaggal jelölt mezők kötelezőek, a csillaggal nem jelölt mezőknél opcionális az adat megadása. <i>Az iskola megnevezése nem kötelező eleme a pályázatnak, annak felméréséhez szükséges, hogy van-e olyan iskola, ahonnan sok pályázat érkezik. Amennyiben igen, az Adatkezelő mérlegeli, hogy külön megkeresi</i>

	<i>az iskolát egy Adatkezelő által biztosított lehetőséggel. Amennyiben a videót hanggal készítik, ebben az esetben az érintett hangmása is hallható.</i>
Az adatkezelés módja	elektronikus.
Az adatkezelés időtartama	a Pályázat lebonyolítását követően a nyeremény átadásáig.
Az adatok megismerésére jogosult személyek köre	Az Adatkezelő Kommunikációs igazgatóságának munkatársai. Mindkét kategóriában a MÁV Zrt. és az ORFK-OBK kommunikációs, marketing és közlekedésrendészeti szakembereiből álló zsűri (a továbbiakban: zsűri) dönt az 1-2-3. helyezésekről. Az ORFK-OBK a személyes adatok kitakarása mellett értékeli a beérkezett videókat.

3.2. A Pályázat eredményének dokumentálásával, kihirdetésével és a nyertesek értesítésével kapcsolatos adatkezelés

Az érintett személye	- az a 16. életévét betöltött érintett, akinek a beküldött videóját a zsűri nyertesként hirdeti ki, - az a kiskorú érintett, akinek a videóját a zsűri nyertesként hirdeti ki, valamint kiskorú érintett esetén, a nyertes kiskorú szülője/törvényes képviselője.
Az adatkezelés célja	a) 3.2. pont a) pont szerinti adatkezelési cél vonatkozásában: a Pályázat lebonyolításával összefüggésben a nyertes videók és a nyeremények döntéséről jegyzőkönyv felvétele annak érdekében, hogy hitelesen rögzítésre kerüljön a nyeremény pályázati felhívásban foglaltaknak megfelelő kihirdetése. b) 3.2. pont b) pont szerinti adatkezelési cél vonatkozásában: a nyertes vagy a nyertes kiskorú szülője/törvényes képviselője közvetlen, elektronikus úton történő értesítése a nyereményre való jogosultságról, illetve a nyeremény elfogadásának, illetve elfogadás esetén a nyeremény átvételének (időpont, helyszín) egyeztetése. A díjátadó ünnepséggel összefüggésben végzett további adatkezelésről az érintett a kapcsolatfelvétel során kap tájékoztatást c) 3.2. pont c) pont szerinti adatkezelési cél vonatkozásában: az 1-2-3. helyezést elért, Facebook, Instagram, Youtube és TikTok való közzététele a Pályázat átlátható lebonyolításának igazolása, bizonyítása érdekében.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke abban nyilvánul meg, hogy a pályázat akkor bonyolítható le megfelelően, ha a nyertesek közvetlenül kiértékelésre kerülnek arról, hogy jogosulttá váltak a nyereményre. Az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik ahhoz is, hogy a nyertesek kiértékelését dokumentálja – az általános polgári jogi igényhez igazodóan – a Pályázat lebonyolítását követő 5 évig. Az Adatkezelőnek továbbá jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a Pályázat valós, befolyástól mentes lebonyolítását azáltal is igazolja, hogy közzéteszi a nyertesek által készített videókat, amelyből az érintett tudhatja, hogy ő nyertessé vált. Az Adatkezelőnek továbbá jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy jegyzőkönyvben dokumentálja a Pályázat lezárásának megtörténtét, illetve ezzel igazolja a Pályázat pályázati felhívásban foglaltaknak megfelelő lebonyolítását. Az Adatkezelőnek továbbá jogos vasútbiztonsági érdeke fűződik ahhoz, hogy a biztonságos közlekedést kiskortól kezdve tudatosítsa az utazóközönségben és videókon keresztül felhívja a figyelmet a balesetmentes közlekedésre és növelje a biztonságos közlekedés fontosságát. Az Adatkezelő további jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy tájékoztassa a nyilvánosságot a MÁV-csoport tevékenységéről, szolgáltatásairól, fejlesztéseiről, rendezvényeiről, közösségi szerepvállalásáról és a közösségi közlekedés mindennapi működéséről, valamint erősítse a társadalmi bizalmat, és ezáltal népszerűsítse a vasúti és autóbuszos személyszállítást.
A kezelt személyes adatok köre	a) 3.2. pont a) pont szerinti adatkezelési cél vonatkozásában: a nyertes által készített videó, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, a bizottság tagjai és azonosítására szolgáló adatok. b) 3.2. pont b) pont szerinti adatkezelési cél vonatkozásában: a nyertes vagy a nyertes kiskorú szülőjének/törvényes képviselőjének e-mail címe. c) 3.2. pont c) pont szerinti adatkezelési cél vonatkozásában: a nyertes vagy a nyertes kiskorú keresztnéve és videója, amelyben az érintett hangmása is hallható, amennyiben hanggal készíti a videót.
Az adatkezelés módja	elektronikus.

Az adatkezelés időtartama	a) 3.2. pont a) pont szerinti adatkezelési cél vonatkozásában: a jegyzőkönyv megőrzésének ideje a nyeresemény átadás-átvételétől számított 8 évig. b) 3.2. pont b) pont szerinti adatkezelési cél vonatkozásában: a nyertesek e-mailben történő kiértékelésének dokumentálása a Pályázat lebonyolítását követő 5 évig történik. c) 3.2. pont c) pont szerinti adatkezelési cél vonatkozásában: a videók keresztnévvel történő közzététele az érintett tiltakozásáig.
Az adatok megismerésére jogosult személyek köre	az Adatkezelő Kommunikációs igazgatóságának munkatársai és az Adatkezelő pénzügyi elszámolásokkal foglalkozó munkatársai. Tekintettel arra, hogy az Adatkezelő az érintett teljes nevét nyilvánosságra hozza, ezért ezt a személyes adatot bárki megismerheti, aki az Adatkezelő Facebook, Instagram, Youtube és TikTok oldalát meglátogatja.
Az adattovábbítás címzettje	Az Adatkezelő Facebook és Instagram oldalukra feltölteni szándékozott Felvételek esetében a Meta Platform Ireland Limited (székhely: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország) társaság biztosítja az online platformot az Adatkezelő Facebook, illetve Instagram oldalának. A feltöltött felvételek nyilvánosan elérhetőek lesznek, azokat bárki megtekintheti, így többek között a Meta Platform Ireland Limited tulajdonosa, a Meta Platforms, Inc. (székhely: Menlo Park, California, Egyesült Államok) is hozzáférhet az Adatkezelők Facebook, illetve Instagram oldalára feltöltött felvételekhez, az azokban található személyes adatokhoz. A Meta Platform, Inc. szerepel az „EU-U.S. Data Privacy Framework” listán, így a részére történő adattovábbítás biztonságosnak tekinthető. Az adatkezelésre az oldal üzemeltetésével kapcsolatos általános adatkezelési szabályok az irányadóak. Az Adatkezelő YouTube oldalára feltölteni szándékozott felvételek esetében a Google Ireland Limited (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) társaság biztosítja az online platformot az Adatkezelő YouTube oldalának. A feltöltött felvételek nyilvánosan elérhetőek lesznek, azokat bárki megtekintheti, így többek között a Google Ireland Limited tulajdonosa, a Google Inc. társaság (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, Egyesült Államok) is hozzáférhet a YouTube oldalra feltöltött Felvételekhez, az azokban található személyes adatokhoz. A Google Inc. szerepel az „EU-U.S. Data Privacy Framework” listán, így a részére történő adattovábbítás biztonságosnak tekinthető. Az adatkezelésre az oldal üzemeltetésével kapcsolatos általános adatkezelési szabályok az irányadóak.

3.3. A nyeresemények átadásával és dokumentálásával kapcsolatos adatkezelés

Az érintett személye	a nyertes vagy nyertes kiskorú és szülője/törvényes képviselője.
Az adatkezelés célja	a nyeresemény nyertes részére történő átadás-átvételének dokumentálása
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés szükséges az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez. Az Adatkezelő jogos gazdasági érdeke abban nyilvánul meg, hogy a Pályázatban a nyertes részére átadott nagy értékű nyeresemény átadás-átvételét megfelelően dokumentálja és a nyeresemény beszerzésével kapcsolatos költségek elszámolása megfelelően alátámasztható legyen.
A kezelt személyes adatok köre	a nyertes vagy a nyertes kiskorú neve, szülőjének, törvényes képviselőjének neve, a szülő érintett anyja neve, születési helye és ideje, a nyeresemény pontos megjelölése, a nyeresemény átvételére vonatkozó nyilatkozat, a nyeresemény átvételének helye és ideje, a szülő érintett aláírása, továbbá a nyereseményt átadó személy neve, beosztása, valamint aláírása.
Az adatkezelés módja	elektronikus
Az adatkezelés időtartama	a nyeresemény átadás-átvételétől számított 8 évig.
Az adatok megismerésére jogosult személyek köre	az Adatkezelő Kommunikációs igazgatóságának munkatársai és az Adatkezelő pénzügyi elszámolásokkal foglalkozó munkatársai.

3.4. A Pályázat keretében beküldött nyertes videók felhasználásával összefüggésben végzett adatkezelés

Az érintett személye	- az a 16. életévét betöltött érintett, akinek a beküldött videóját a zsűri nyertesként hirdeti ki, - az a kiskorú érintett, akinek a videóját a zsűri nyertesként hirdeti ki, valamint kiskorú érintett esetén, a nyertes kiskorú szülője/törvényes képviselője.
Az adatkezelés célja	A nyertes videó(k) a MÁV-csoport hivatalos social média felületein (Facebook, Instagram, Youtube, TikTok) történő közzététele.
Az adatkezelés jogalapja	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő és harmadik fél jogos érdeke. Az Adatkezelő és harmadik fél jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy az Adatkezelőnek és a harmadik félnek jogos vasútbiztonsági érdeke fűződik ahhoz, hogy a biztonságos közlekedést kiskortól kezdve tudatosítsa az utazóközönségben és videókon keresztül felhívja a figyelmet a balesetmentes közlekedésre és növelje a biztonságos közlekedés fontosságát. Az Adatkezelő további jogos érdeke abban nyilvánul meg, hogy tájékoztassa a nyilvánosságot a MÁV-csoport tevékenységéről, szolgáltatásairól, fejlesztéseiről, rendezvényeiről, közösségi szerepvállalásáról és a közösségi közlekedés mindennapi működéséről, valamint erősítse a társadalmi bizalmat, és ezáltal népszerűsítse a vasúti és autóbuzsós személyszállítást.
A kezelt személyes adatok köre	az érintett neve és az általa elkészített videó, valamint hangmása.
Az adatkezelés időtartama	az érintett tiltakozásáig.
Az adatok megismerésére jogosultak köre	az Adatkezelő kommunikációs munkatársai. Tekintettel arra, hogy a jelen adatkezelés keretében az érintett videója nevével, hangmásával együtt felhasználásra kerül az Adatkezelő külső kommunikációs csatornáin, ezért az adatok megismerésére bárki jogosult, aki a kommunikációs csatornáit megtekinti.
Az adattovábbítás címzettje	Országos Rendőr-főkapitányság <u>Az adattovábbítás célja:</u> a videó felhasználása a MÁV Zrt-vel való közös kampány keretében, az ORFK biztonságos közlekedés népszerűsítése céljából, tekintettel arra, hogy az ORFK is zsűrizte a videókat, illetve biztosítja a nyereményeket. Az Adatkezelő Facebook és Instagram oldalukra feltölteni szándékozott Felvételek esetében a Meta Platform Ireland Limited (székhely: Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írország) társaság biztosítja az online platformot az Adatkezelő Facebook, illetve Instagram oldalának. A feltöltött felvételek nyilvánosan elérhetők lesznek, azokat bárki megtekintheti, így többek között a Meta Platform Ireland Limited tulajdonosa, a Meta Platforms, Inc. (székhely: Menlo Park, California, Egyesült Államok) is hozzáférhet az Adatkezelők Facebook, illetve Instagram oldalára feltöltött felvételekhez, az azokban található személyes adatokhoz. A Meta Platform, Inc. szerepel az „EU-U.S. Data Privacy Framework” listán, így a részére történő adattovábbítás biztonságosnak tekinthető. Az adatkezelésre az oldal üzemeltetésével kapcsolatos általános adatkezelési szabályok az irányadóak. Az Adatkezelő YouTube oldalára feltölteni szándékozott felvételek esetében a Google Ireland Limited (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) társaság biztosítja az online platformot az Adatkezelő YouTube oldalának. A feltöltött felvételek nyilvánosan elérhetők lesznek, azokat bárki megtekintheti, így többek között a Google Ireland Limited tulajdonosa, a Google Inc. társaság (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, Egyesült Államok) is hozzáférhet a YouTube oldalra feltöltött Felvételekhez, az azokban található személyes adatokhoz. A Google Inc. szerepel az „EU-U.S. Data Privacy Framework” listán, így a részére történő adattovábbítás biztonságosnak tekinthető. Az adatkezelésre az oldal üzemeltetésével kapcsolatos általános adatkezelési szabályok az irányadóak.

4. *Az érintettek jogai és jogérvényesítési lehetőségei*

4.1. *A tájékoztatás kéréséhez való jog*

Az érintett tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint az adatkezelés korlátozását. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelő nevéről, címéről (székhelyéről), az adatfeldolgozók nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az érintett személyes adatait, illetve az érintettet az adatkezeléssel összefüggő jogairól. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. Amennyiben a tájékoztatás kérése megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, az Adatkezelő megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Az Adatkezelő mindaddig megtagadhatja az érintetti jogainak gyakorlására irányuló kérelem teljesítését, ameddig az érintettet kétséget kizáróan nem tudja azonosítani.

4.2. *Hozzáféréshez való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e.

A hozzáférés joga alapján az érintett jogosult arra, hogy a folyamatban lévő adatkezeléssel összefüggő személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés célja, az érintett személyes adatok kategóriái, az adatkezelés időtartama, a személyes adatok továbbításának címzettjei, illetve az adattovábbítás célja, az érintett adatkezeléssel összefüggő jogai, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga. Az érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait - rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.

4.3. *Az adatok módosításához, helyesbítéséhez és kiegészítéséhez való jog*

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatainak módosítását (helyesbítését), illetve a hiányos személyes adatok kiegészítését. Adatkezelő a helyesbítésről értesíti az érintettet. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

4.4. *Hozzájárulás visszavonásához való jog*

Az érintett az Adatkezelő bármely elérhetőségén (különösen a kig@mavcsoport.hu) keresztül – ideértve az elektronikus utat is – az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja, amely visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben az érintett a Pályázat végét megelőzően visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását azt az Adatkezelő a Pályázatban való részvételi szándék visszavonásának tekinti.

4.5. *Az adatok törléséhez való jog („elfeledtetéshez való jog”)*

Az érintett kérheti a személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha az érintett visszavonja hozzájárulását, ha azon adatok kezelése jogellenes, ha az adatok tárolásának meghatározott határideje lejárt, továbbá ha azt bíróság vagy hatóság elrendelte. Adatkezelő a személyes adatok törléséről értesíti az érintettet. Az Adatkezelő a személyes adatokat nem törli, ha azok az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez, továbbá jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükségesek.

4.6. *Az adatok kezelésének korlátozása*

Az Adatkezelő bármely elérhetőségén kérheti, hogy a személyes adatainak kezelését az Adatkezelő korlátozza amennyiben:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg az Adatkezelő ellenőrzi az adatok helyességét);
- az adatkezelés jogellenes, de az érintett ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelés célja megszűnt, de az érintettnek szüksége van azokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez.

A korlátozás addig tart, amíg azt az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi. Ebben az esetben a személyes adatokat – a tárolás kivételével – csak az érintett hozzájárulásával; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy fontos közérdekből kezeljük. Az Adatkezelő az érintett kérésére történt korlátozás feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

4.7. *Tiltakozáshoz való jog*

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben az érintett a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezeléssel szemben tiltakozik, úgy az Adatkezelő minden esetben egyedileg bírálja el az érintett kérelmét.

4.8. *Jogorvoslati lehetőségek*

Amennyiben az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakon kívül további információra van szüksége, akkor az 1. pontban megadott elérhetőségen keresztül kérhet tájékoztatás. Ha az érintettnek a személyes adatai kezelésével kapcsolatban észrevétele, kifogása van, vagy az adatai kezeléséről tájékoztatást szeretne kérni, akkor azt az adatvédelmi tisztviselőnél az adatvedelem.mav@mavcsoport.hu elérhetőségen teheti meg. Jogainak megsértése esetén az érintett, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál a www.naih.hu oldalon található elérhetőségek egyikén élhet. Jogainak megsértése esetén, vagy amennyiben az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, úgy az érintett közvetlenül is fordulhat jogorvoslatért az Adatkezelővel szemben, amely kérelmet az Adatkezelő székhelye szerinti vagy a lakóhelye illetve tartózkodási helye szerinti bírósághoz kell benyújtania. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5. **Releváns jogszabályok**

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.),
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény.

Kiadás dátuma: Budapest, 2026. szeptember 11.